
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG CẬP NHẬT CHỨNG THƯ SỐ HOTLINE: 19006276

Ngày phát hành : 03/08/2017
Nơi phát hành : Công ty CP Chữ ký số Vi Na
Phiên bản : 2.0

Mục lục

1	Các thuật ngữ viết tắt.....	3
2	Môi trường thực hiện.....	4
3	Hướng dẫn cài chương trình SmartSign	4
3.1	Tải chương trình SmartSign.....	4
3.2	Hướng dẫn cài đặt	4
4	Hướng dẫn cài đặt java (Nếu máy có Java thích hợp vui lòng bỏ qua bước này).....	7
4.1	Tải tập tin cài đặt java	7
4.2	Hướng dẫn cài đặt	7
5	Hướng dẫn gửi yêu cầu cập nhật chữ ký số cách 1 sử dụng SmartSignPlugin	9
6	Hướng dẫn gửi yêu cầu cập nhật chữ ký số cách 2 sử dụng java	12
7	Hướng dẫn cập nhật chữ ký số cách 2 sử dụng Java	16
8	Hướng dẫn cập nhật chữ ký số cách 2 sử dụng Java	21
9	Hướng dẫn bật ActiceX cho trình duyệt IE	26
10	Hướng dẫn sửa các lỗi thường gặp	31
10.1	Không nhận chữ ký số, không đúng trình duyệt, có nhiều phiên bản java hoặc chưa cài java	31
10.2	Không hiển thị các phiên bản chứng thư số khi vào trang cập nhật.....	33

1 Các thuật ngữ viết tắt

- IE : Internet Explorer
- SmartSign : Công ty Cổ Phần chữ ký số Vi Na
- Double Click: Bấm chuột 2 lần
- Click: Bấm chuột

2 Môi trường thực hiện

- Trình duyệt Internet Explorer(32 bit) 7 trở lên. IE 32 bit ở máy 64bit nằm ở **C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe**
- Hệ điều hành Windows 7 trở lên
- Cài đặt chương trình SmartSignSetup do SmartSign cung cấp.
- Java plug-in có thể hoạt động trên trình duyệt IE 7 trở lên.
- Token của SmartSign và có chứa chữ ký số do SmartSign cung cấp đang hoạt động.

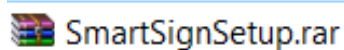
3 Hướng dẫn cài chương trình SmartSign

3.1 Tải chương trình SmartSignSetup

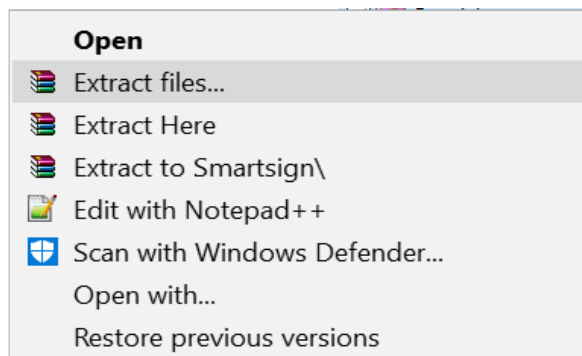
- Download tại <https://www.smartsign.com.vn/downloads/SmartSign.rar>

3.2 Hướng dẫn cài đặt

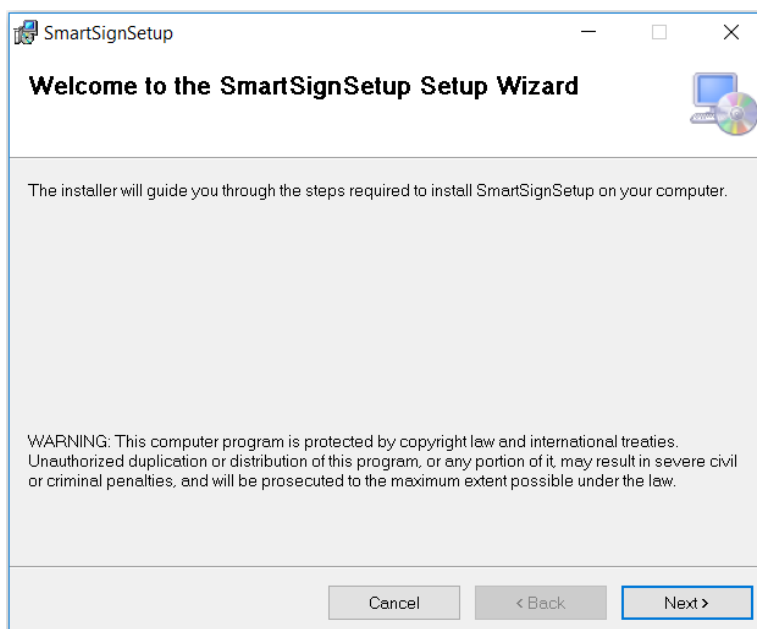
- Bước 1: Mở thư mục chứa tập tin SmartSign vừa mới tải về



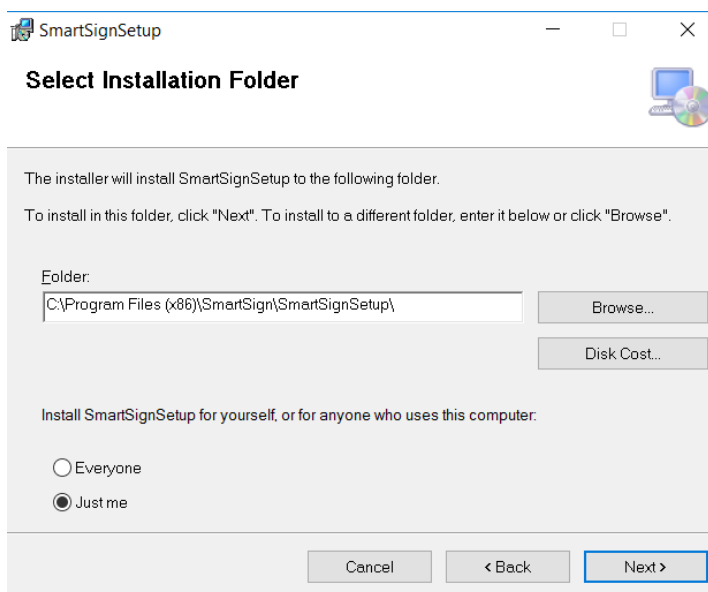
- Bước 2: Giải nén tập tin bằng cách click chuột phải vào tập tin SmartSignSetup.rar sau đó chọn Extract file giống hình.

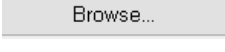



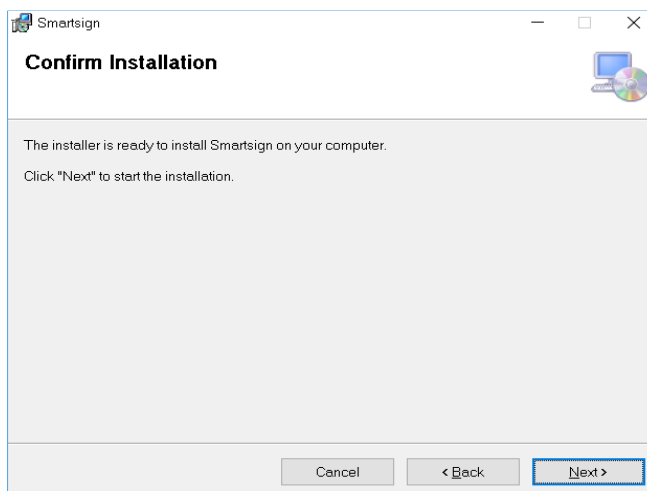
- Bước 3: Sau khi giải nén xong vào thư mục SmartSignSetup, Double Click chuột trái vào tập tin SmartSignSetup.msi để cài đặt.



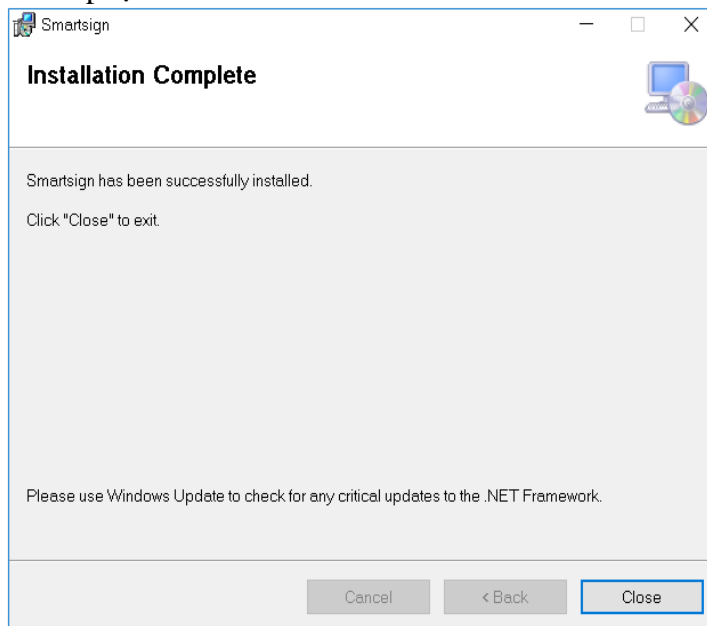
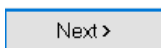
- Bước 4: Click Next để tiếp tục










- Bước 5: Để thay đổi đường dẫn chứa tập tin cài đặt click vào  sau đó chọn vào thư mục cần chứa file. Sau đó Click Next để tiếp tục. 



- Bước 6: Click Next để tiếp tục
- Bước 7: Click Yes để tiếp tục



- Bước 8 : Click Close để hoàn tất.
- Bước 9: Sau khi cài đặt hoàn tất vào thư mục chứa chương trình SmartSign vừa cài đặt double click chuột vào SmartSignPlugin.exe  SmartSignPlugin.exe

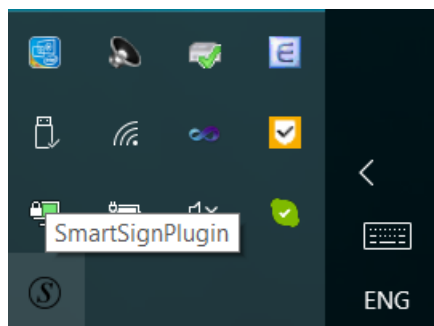
 java7.exe	08/02/2017 10:47	Application	19,845 KB
 S.ico	08/02/2017 10:47	ICO File	362 KB
 setup.bat	08/02/2017 10:47	Windows Batch File	1 KB
 SmartSign.crt	08/02/2017 10:47	Security Certificate	2 KB
 SmartSignPlugin.exe	08/02/2017 10:47	Application	380 KB
 SmartSignPlugin.exe.config	07/31/2017 11:36	XML Configuration...	1 KB

- Hoặc ra ngoài Desktop double click chuột trái vào biểu tượng chương trình



SmartSignPlugin

- Bước 10: click Yes để tiếp tục
 - o Sau khi bấm Yes nếu máy tính sẽ hiện lên màn hình cài đặt java nếu máy tính đã có java thích hợp để cập nhật chữ ký số thì chương trình sẽ bỏ qua bước cài đặt java.
 - o Sau khi chạy hoàn tất SmartSignPlugin sẽ hiện thị ở thanh taskbar



4 Hướng dẫn cài đặt java (Nếu máy có Java thích hợp vui lòng bỏ qua bước này)

4.1 Tải tập tin cài đặt java

- Cách 1: Download tại <https://www.smartsign.com.vn/downloads/java.rar>
- Cách 2: Cài lại chương trình SmartSign như trên

4.2 Hướng dẫn cài đặt

- Bước 1: Khi click vào chương trình cài đặt màn hình hiển thị như sau:




- Bước 2: Click vào Install để tiếp tục 

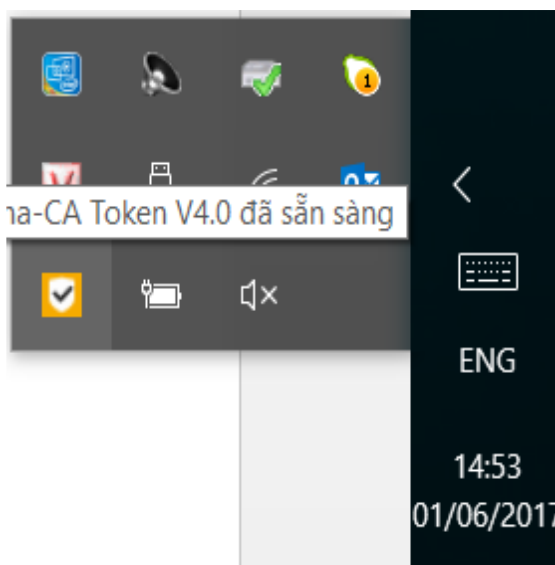


- Bước 3: Click và close để kết thúc quá trình cài đặt

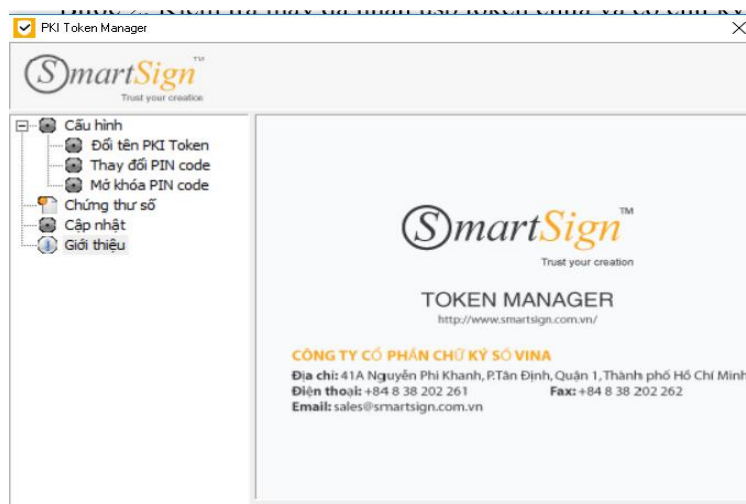


5 Hướng dẫn gửi yêu cầu cập nhật chữ ký số cách 1 sử dụng SmartSignPlugin

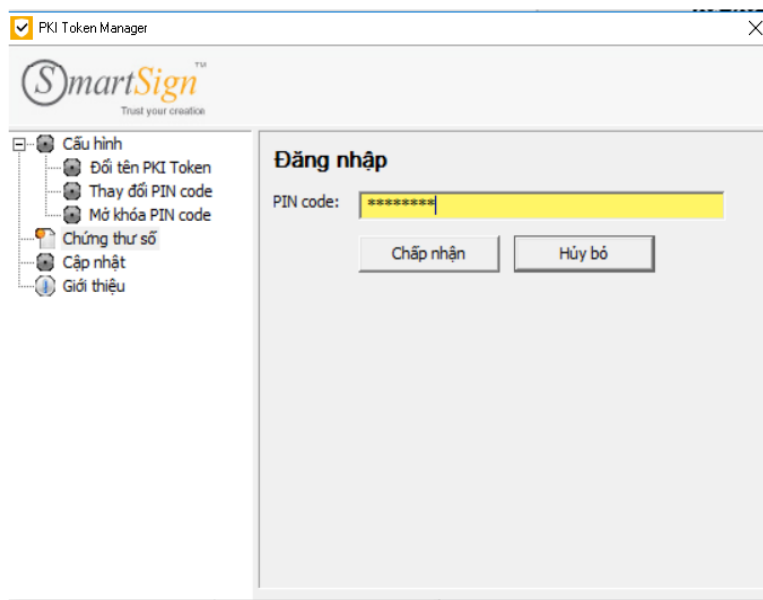
- Bước 1: Cắm Token có chứa chữ ký số của SmartSign đang cần cập nhật vào máy.
- Bước 2: Kiểm tra máy đã nhận token chưa và có chữ ký số mà cần cập nhật hay không bằng cách click vào biểu tượng  ở trên thanh taskbar



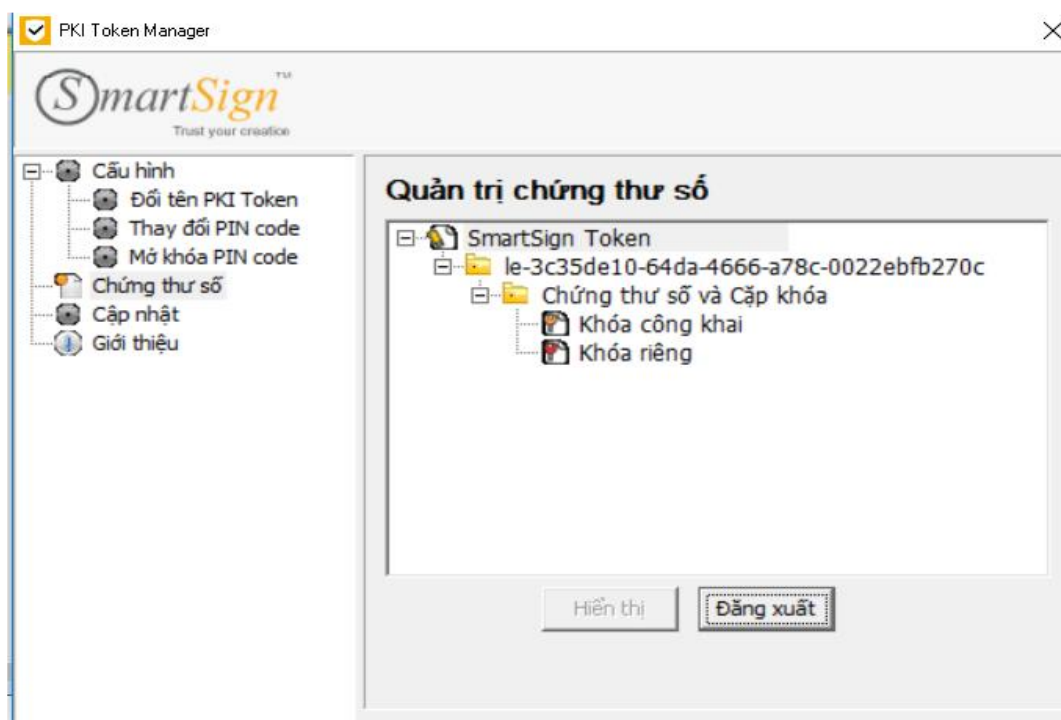
- Sau khi click vào màn hình hiển thị như sau:



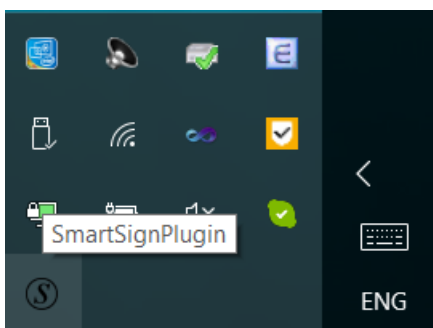
- Bước 3: click vào chứng thư số và sau đó nhập đúng mã pin của token



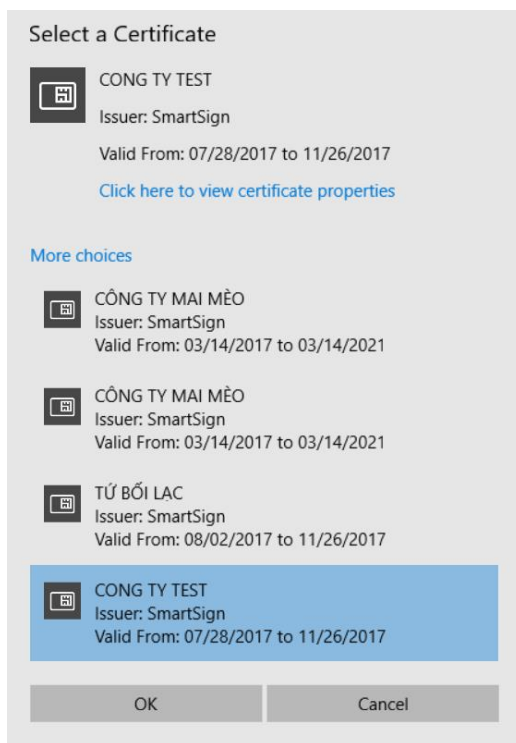
- Bước 4: Bấm vào nút chấp nhận **Chấp nhận** để xem chữ ký số có trong token



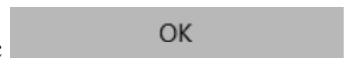
- Bước 5: Kiểm tra chương trình SmartSignPlugin có chạy không bằng cách kiểm tra xem có biểu tượng chữ S ở dưới thanh taskbar



- Bước 6 : Mở trình duyệt lên chọn chứng thư số cần cập nhật thời hạn



- Bước 7: Chọn chứng thư số sau đó chọn ok để tiếp tục
- Bước 8 : Click vào bắt đầu hoặc thử lại để tiếp tục.



Thông tin khách hàng

Thông tin khách hàng

Tên giao dịch: CÔNG TY ABC
Mã số thuế: 0309612872

Thông tin liên hệ để nhận mã số kích hoạt

Tên người liên hệ:
Email: Số điện thoại:

Quý khách vui lòng điền chính xác thông tin email và số điện thoại để nhận gửi mã số kích hoạt.


- Bước 9: Kiểm tra lại thông giao dịch và mã số thuế có đúng hay không. Sau đó điền đầy đủ các thông tin người liên hệ, Email và số điện thoại liên lạc vào các text box tương ứng (**Vui lòng điền đúng và đủ các thông tin số điện thoại và Email để nhận mã kích hoạt và thông tin hồ sơ**). Bấm vào đồng ý để hoàn tất gửi yêu cầu.

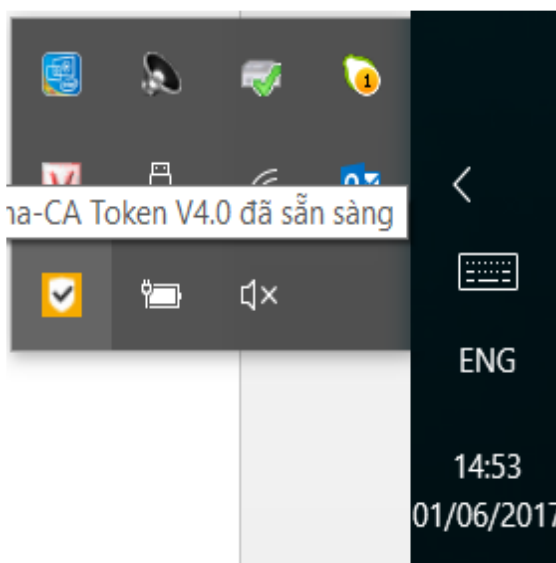
Hướng dẫn

Yêu cầu của quý khách đã được gửi thành công. Hệ thống sẽ gửi mã cập nhật vào số điện thoại và Email của Quý khách trong vòng 1 ngày làm việc tiếp.
Khi nhận được mã cập nhật Quý khách vui lòng truy cập vào website <http://capnhat.smartsign.com.vn> và cài thiết bị để cập nhật chữ ký số.
Mọi thắc mắc của Quý khách vui lòng liên hệ với tổng đài hỗ trợ khách hàng theo số 19006276. Chân thành cảm ơn.

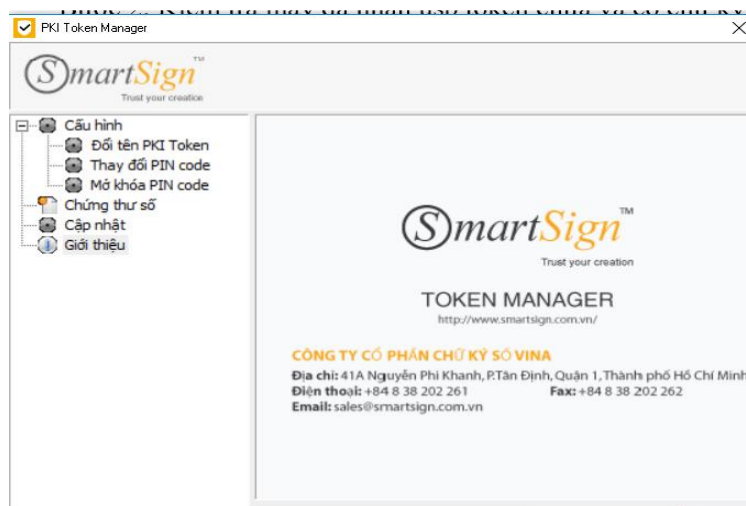
6 Hướng dẫn gửi yêu cầu cập nhật chữ ký số cách 2 sử dụng java

- Bước 1: Cắm Token có chứa chữ ký số của SmartSign đang cần cập nhật vào máy.

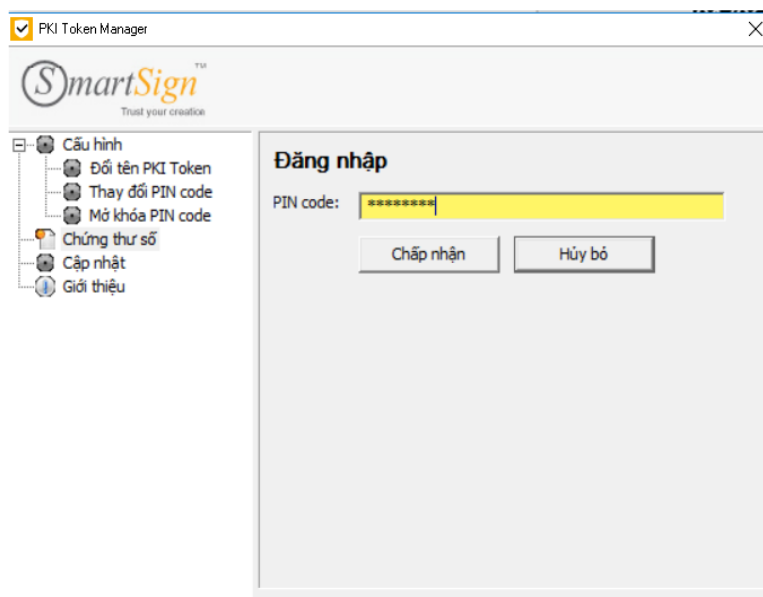
- Bước 2: Kiểm tra máy đã nhận token chưa và có chữ ký số mà cần cập nhật hay không bằng cách click vào biểu tượng  ở trên thanh taskbar



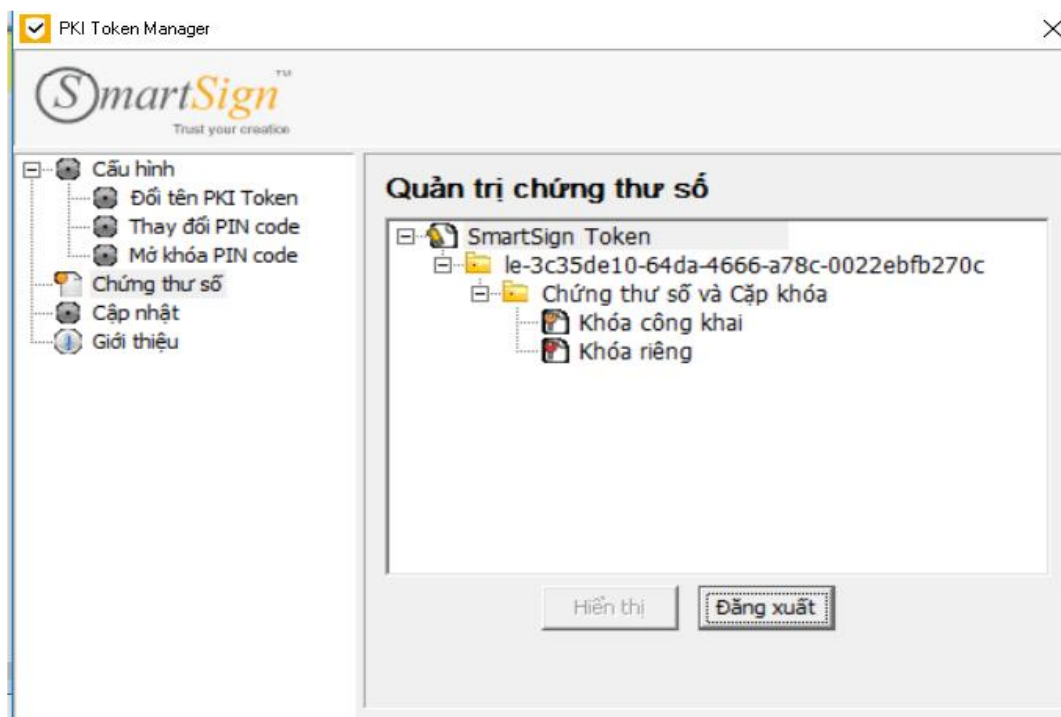
- Sau khi click vào màn hình hiển thị như sau:



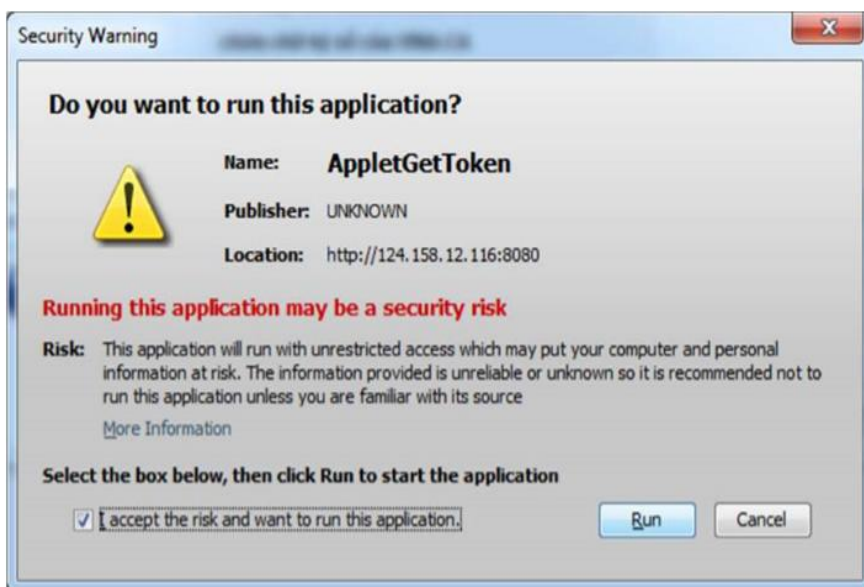
- Bước 3: click vào chứng thư số và sau đó nhập đúng mã pin của token



- Bước 4: Bấm vào nút chấp nhận **Chấp nhận** để xem chữ ký số có trong token



- Bước 5: Mở trình duyệt IE 32 bit lên (IE 32 bit ở máy 64bit nằm ở **C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe**) và vào đường dẫn <http://dl.smartsign.com.vn/giahan>




- Bước 6: Click vào Run  để tiếp tục



- Bước 7: Click vào bắt đầu  màn hình hiển thị như sau

Thông tin chứng thư số

Chọn	Tên chữ ký số	Serial Number	Trạng thái
<input type="radio"/>	CÔNG TY ABC	15225e665fbd4ee3	Chưa gia hạn
<input type="radio"/>	CÔNG TY ABC	475b092f8e7282b9	Chưa gia hạn
<input type="radio"/>	TEST CHUNG THU SO CA NHAN	54082328085b93eb3d4cc046aafb970c	Chưa gia hạn
<input type="radio"/>	CÔNG TY ABC	540810e30084200a37211aceed1c1df9	Chưa gia hạn

- Bước 8: Màn hình trên sẽ hiển thị toàn bộ những chứng thư số có trong token của smartsign. Chọn đúng chữ ký số cần cập nhật bằng cách click vào sau đó click vào Đồng ý để tiếp tục 

- Bước 9: Kiểm tra lại thông giao dịch và mã số thuế có đúng hay không. Sau đó điền đầy đủ

các thông tin người liên hệ, Email và số điện thoại liên lạc vào các text box tương ứng (**Vui lòng điền đúng và đủ các thông tin số điện thoại và Email để nhận mã kích hoạt và thông tin hồ sơ**).

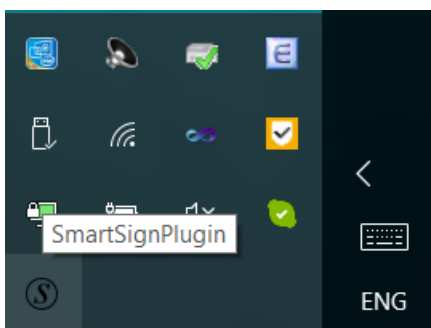
Bấm vào đồng ý để hoàn tất gửi yêu cầu.

Hướng dẫn

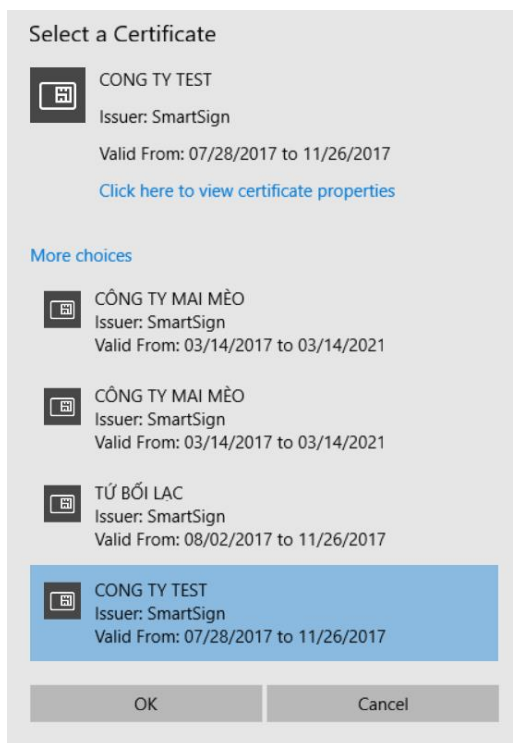
Yêu cầu của quý khách đã được gửi thành công. Hệ thống sẽ gửi mã cập nhật vào số điện thoại và Email của Quý khách trong vòng 1 ngày làm việc. Khi nhận được mã cập nhật Quý khách vui lòng truy cập vào website <http://capnhat.smartsign.com.vn> và cài thiết bị để cập nhật chữ ký số. Mọi thắc mắc của Quý khách vui lòng liên hệ với tổng đài hỗ trợ khách hàng theo số 19005276. Chân thành cảm ơn.

7 Hướng dẫn cập nhật chữ ký số cách 2 sử dụng Java

- Bước 1: Cài thiết bị token có chứa chữ ký số mà đã gửi yêu cầu cập nhật vào máy.
- Bước 2: kiểm tra máy tính đã nhận được thiết bị hay chưa giống như ở trên.
- Bước 3: Kiểm tra chương trình SmartSignPlugin có chạy không bằng cách kiểm tra xem có biểu tượng chữ S ở dưới thanh taskbar



- Bước 4: Mở trình duyệt IE 32 bit lên(IE 32 bit ở máy 64bit nằm ở **C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe**) và vào đường dẫn <http://dl.smartsign.com.vn/capnhat> và chọn chọn chứng thư số cần cập nhật thời hạn.



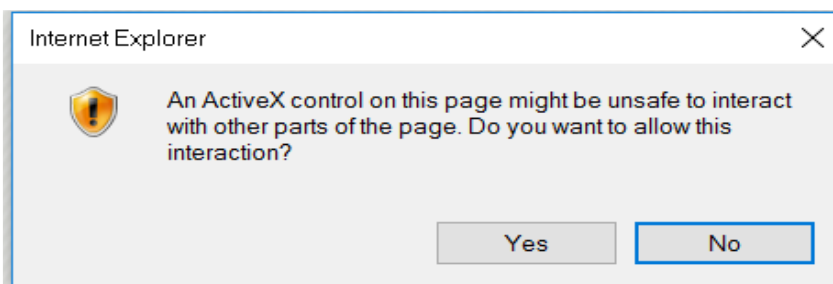
- Bước 7: Chọn chứng thư số sau đó chọn ok để tiếp tục

OK

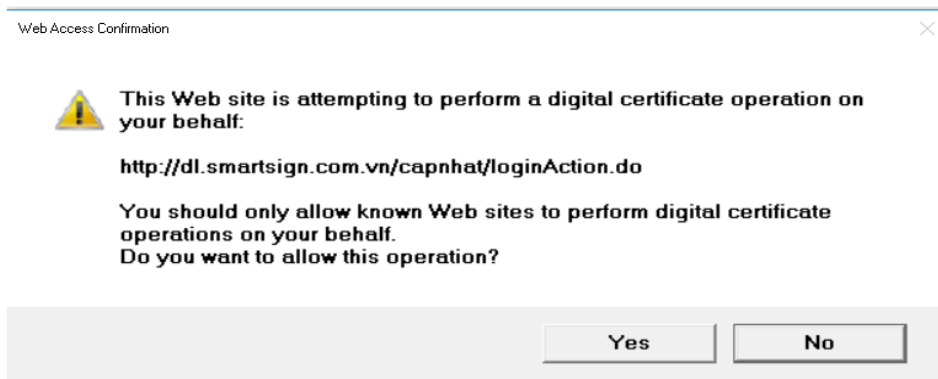
- Bước 8: Click vào bắt đầu **Bắt đầu** màn hình hiển thị như sau:

- Bước 9: Nhập mã kích hoạt vào ô mã kích hoạt sau đó click vào đồng ý để tiếp tục

- Lưu ý: Mã kích hoạt là mã mà Quý khách nhận được ở trong email và tin nhắn sau khi yêu cầu Quý khách được duyệt.



- Click Yes để tiếp tục, màn hình hiển thị như sau:



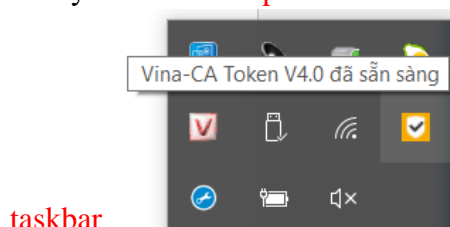
- Lưu ý: Nếu trình duyệt không hiển thị như trên làm thì hướng dẫn mục 7 hướng dẫn bật ActiveX cho trình duyệt.

- Bước 10: click vào Yes để tiếp tục.



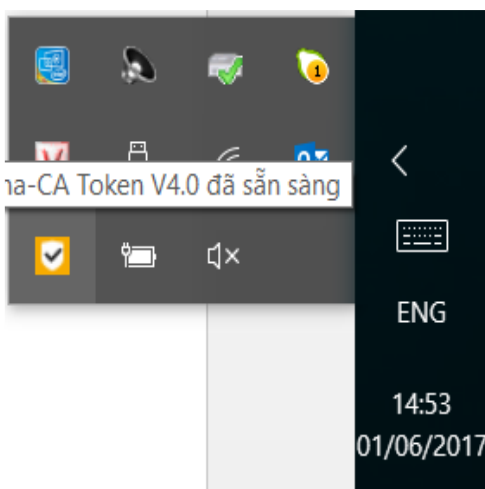
- Bước 11: kiểm tra lại thông tin tên giao dịch và mã số thuế có đúng hay không sau đó chọn đúng phiên bản token bằng cách click vào .

- Lưu ý: Để kiểm tra phiên bản token vui lòng đưa chuột vào biểu tượng  ở trên thanh

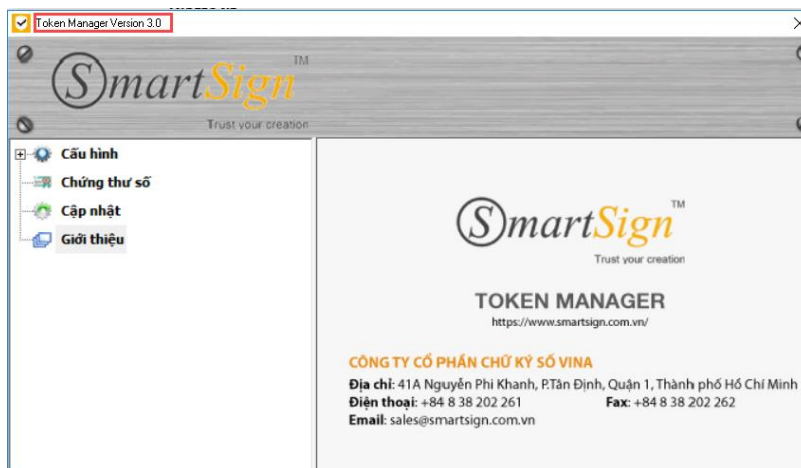


taskbar

hoặc click vào biểu tượng  ở trên thanh taskbar

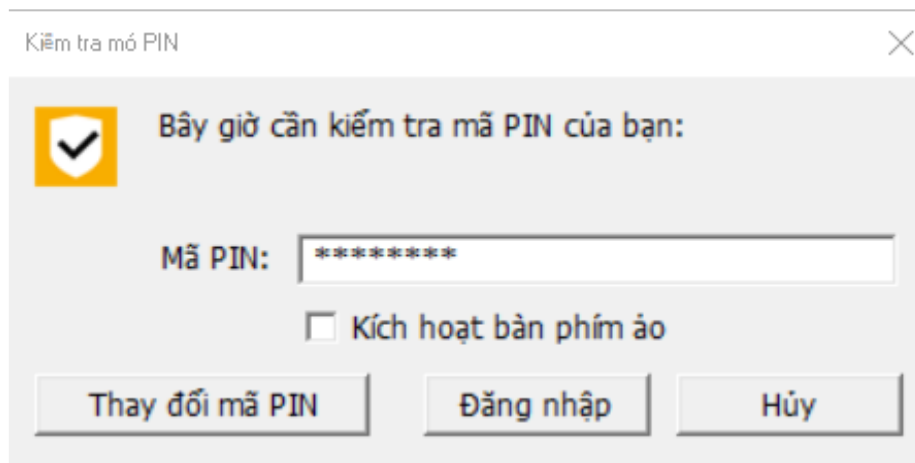


- Màn hình hiển thị như sau:

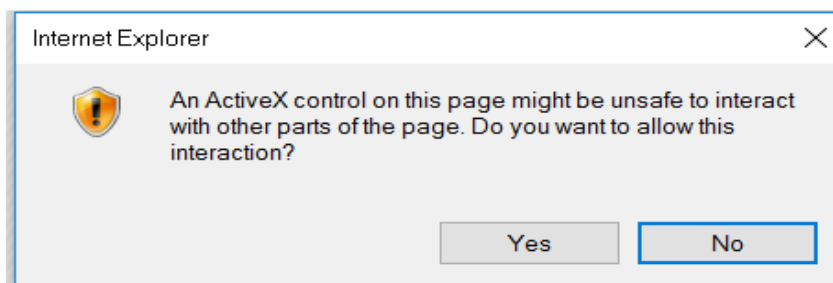


- Nhìn lên góc trên cùng bên trái sẽ thấy được phiên bản của token
- Bước 12: Sau khi chọn đúng phiên bản chứng thư số click vào tạo chứng thư số để tiếp tục

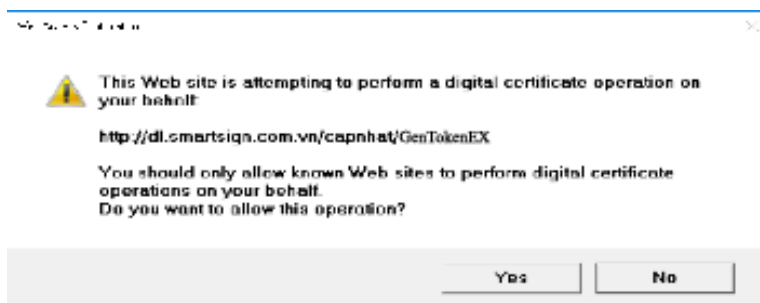
Tạo chứng thư số



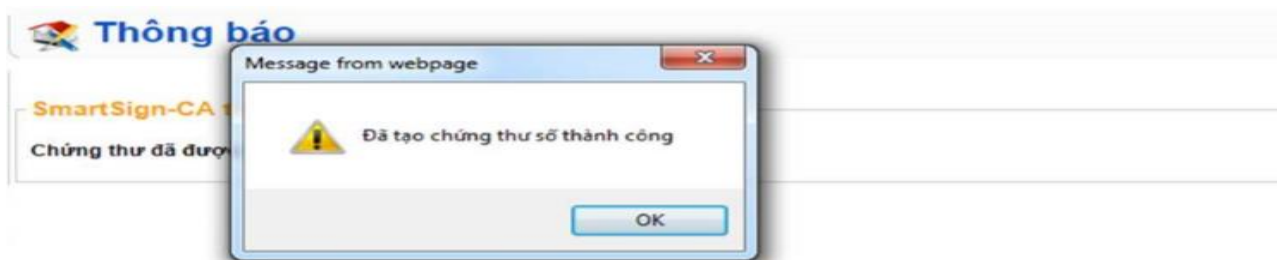
- Bước 13: Click vào tạo chứng thư số màn hệ thống sẽ bắt nhập mã pin của token. Nhập đúng mã pin sau đó nhấn đăng nhập **Đăng nhập** để tiếp tục.
 - o Lưu ý: **Hệ thống có thể sẽ hỏi đi hỏi lại mã pin nhiều lần Quý khách vui lòng nhập đến khi hệ thống không còn hỏi nữa. Trong quá trình tạo chứng thư số vui lòng không tắt trình duyệt và rút thiết bị token cho đến khi quá trình hoàn tất.**
- Bước 12: Sau khi hệ thống đã tạo các cặp khóa công khai và bí mật mà hình hiển thị như sau:



- Click Yes **Yes** để tiếp tục



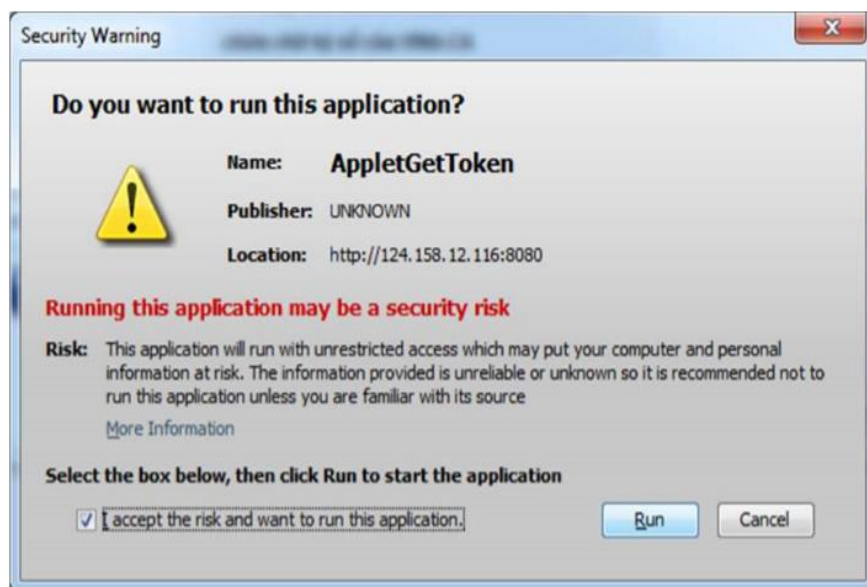
- click Yes để tiếp tục.



- Bước 14: Click vào ok để hoàn tất quá trình cập nhật

8 Hướng dẫn cập nhật chữ ký số cách 2 sử dụng Java

- Bước 1: Cắm thiết bị token có chứa chữ ký số mà đã gửi yêu cầu cập nhật vào máy.
- Bước 2: kiểm tra máy tính đã nhận được thiết bị hay chưa giống như ở trên.
- Bước 3: Mở trình duyệt IE 32 bit lên(IE 32 bit ở máy 64bit nằm ở **C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe**) và vào đường dẫn <http://dl.smartsign.com.vn/capnhat>



- Bước 4: Click vào Run  để tiếp tục



- Bước 5: Click vào bắt đầu  màn hình hiển thị như sau:

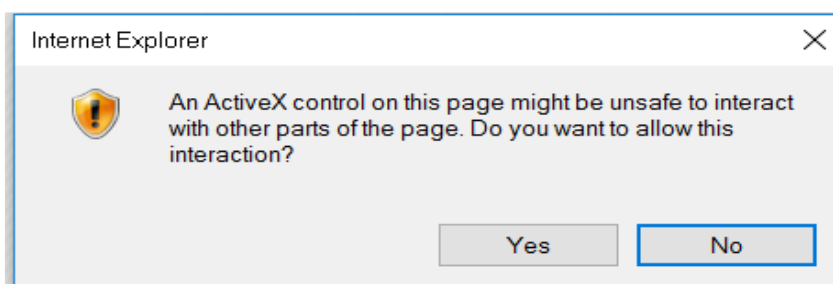


- Bước 6: Chọn đúng chữ ký số cần cập nhật bằng cách click chuột vào khung

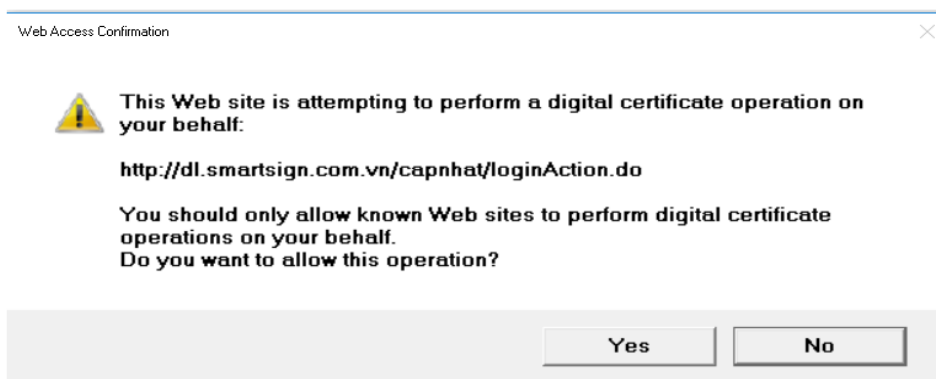


The screenshot shows a registration form with two input fields: "Chọn chứng thư số" (Select certificate number) and "Mã kích hoạt" (Activation code). A dropdown menu is open under "Chọn chứng thư số", listing four options: "CÔNG TY ABC", "CÔNG TY ABC", "TEST CHUNG THU SO CA NHAN", and "CÔNG TY ABC". The first option is highlighted in blue. Below the fields is a "Đồng ý" (Agree) button.

- Bước 7: Nhập mã kích hoạt vào ô mã kích hoạt sau đó click vào đồng ý để tiếp tục
 - Lưu ý: Mã kích hoạt là mã mà Quý khách nhận được ở trong email và tin nhắn sau khi yêu cầu Quý khách được duyệt.



- Click Yes để tiếp tục, màn hình hiển thị như sau:



- Lưu ý: Nếu trình duyệt không hiển thị như trên làm thì hướng dẫn mục 7 hướng dẫn bật ActiveX cho trình duyệt.
- Bước 8: click vào Yes để tiếp tục.

Kiểm tra thông tin


Thông tin khách hàng

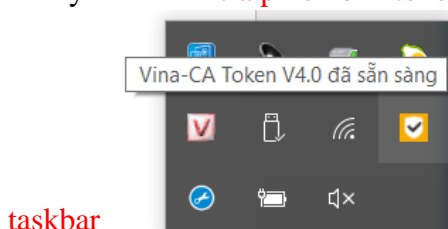
Tên giao dịch	CÔNG TY ABC
Mã số thuế	0309612872

Thông tin chứng thư số

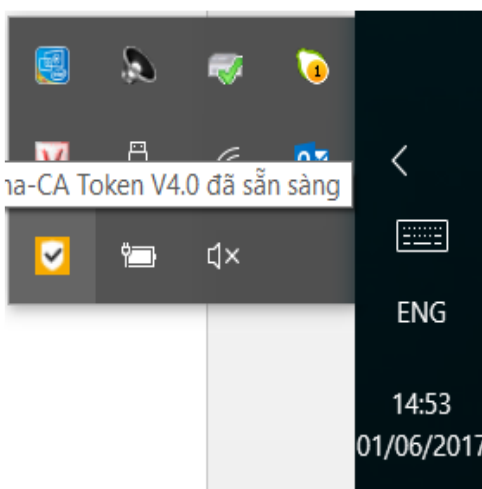
Chọn tên thiết bị của Quý khách: Vina-CA CSP V1.1

Tạo chứng thư số

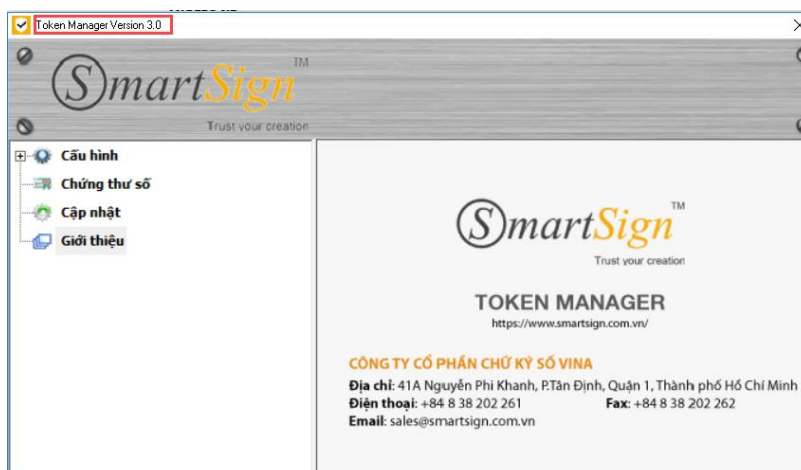
- Bước 9: kiểm tra lại thông tin tên giao dịch và mã số thuế có đúng hay không sau đó chọn đúng phiên bản token bằng cách click vào **Vina-CA CSP V1.1**
- Lưu ý: **Để kiểm tra phiên bản token vui lòng đưa chuột vào biểu tượng**  **ở trên thanh**



hoặc click vào biểu tượng  ở trên thanh taskbar

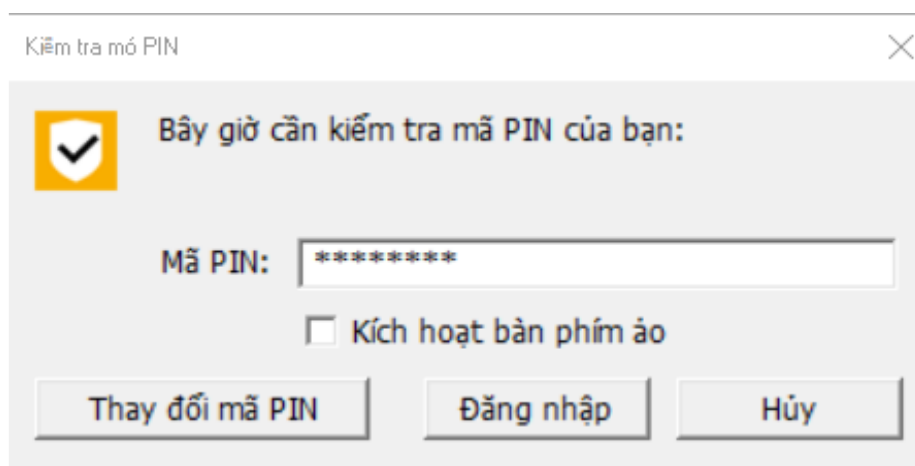


- Màn hình hiển thị như sau:

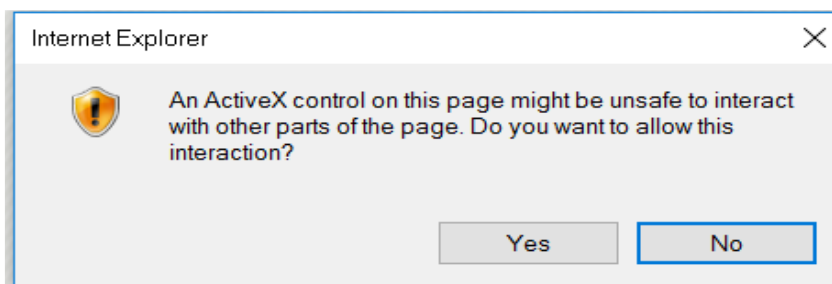


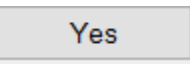
- Nhìn lên góc trên cùng bên trái sẽ thấy được phiên bản của token
- Bước 10: Sau khi chọn đúng phiên bản chứng thư số click vào tạo chứng thư số để tiếp tục

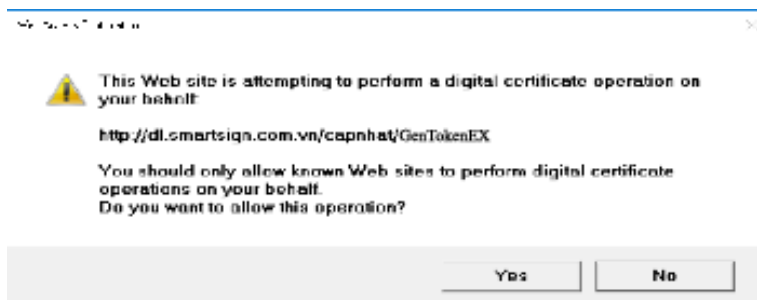
Tạo chứng thư số



- Bước 11: Click vào tạo chứng thư số màn hệ thống sẽ bắt nhập mã pin của token. Nhập đúng mã pin sau đó nhấn đăng nhập **Đăng nhập** để tiếp tục.
 - o Lưu ý: **Hệ thống có thể sẽ hỏi đi hỏi lại mã pin nhiều lần Quý khách vui lòng nhập đến khi hệ thống không còn hỏi nữa. Trong quá trình tạo chứng thư số vui lòng không tắt trình duyệt và rút thiết bị token cho đến khi quá trình hoàn tất.**
- Bước 12: Sau khi hệ thống đã tạo các cặp khóa công khai và bí mật mà hình hiển thị như sau:



- Click Yes  để tiếp tục




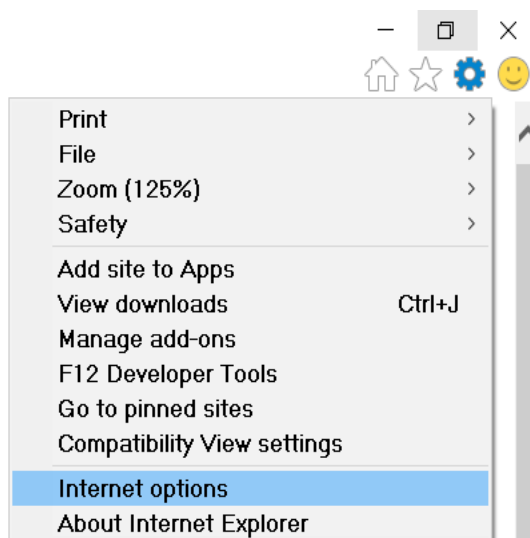
- click Yes  để tiếp tục.



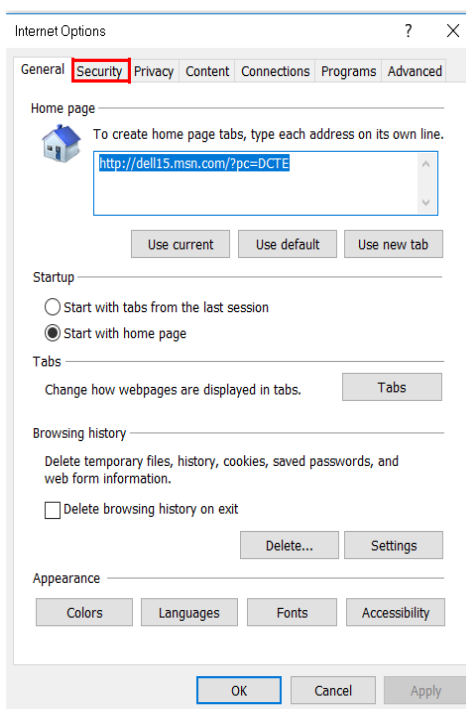
- Bước 13: Click vào ok để hoàn tất quá trình cập nhật 

9 Hướng dẫn bật ActiceX cho trình duyệt IE

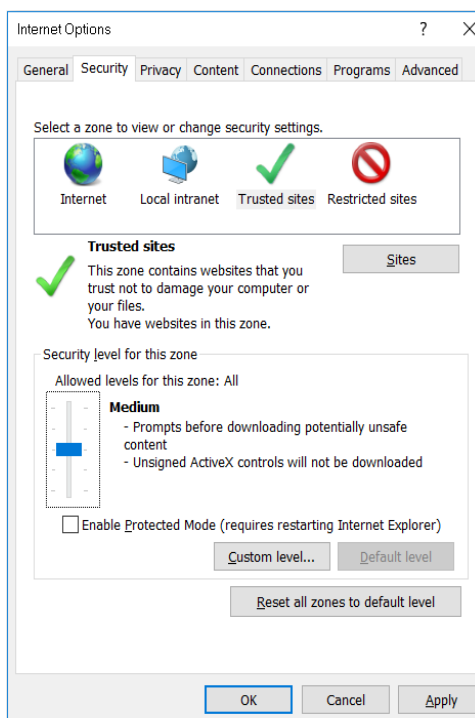
- Bước 1: Mở trình duyệt IE lên click vào biểu tượng  ở góc trên bên phải của màn hình hoặc bấm tổ hợp phím ALT+X

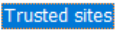
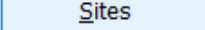
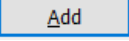
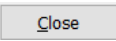


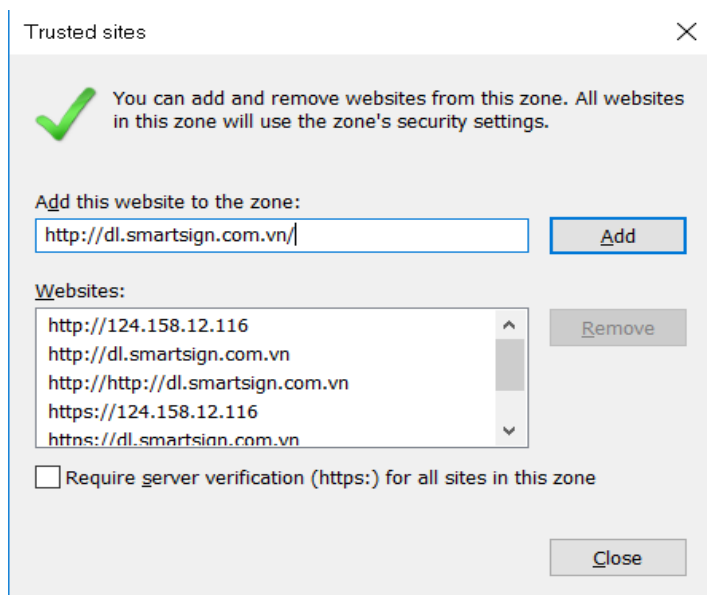
- Bước 2: Click vào internet options



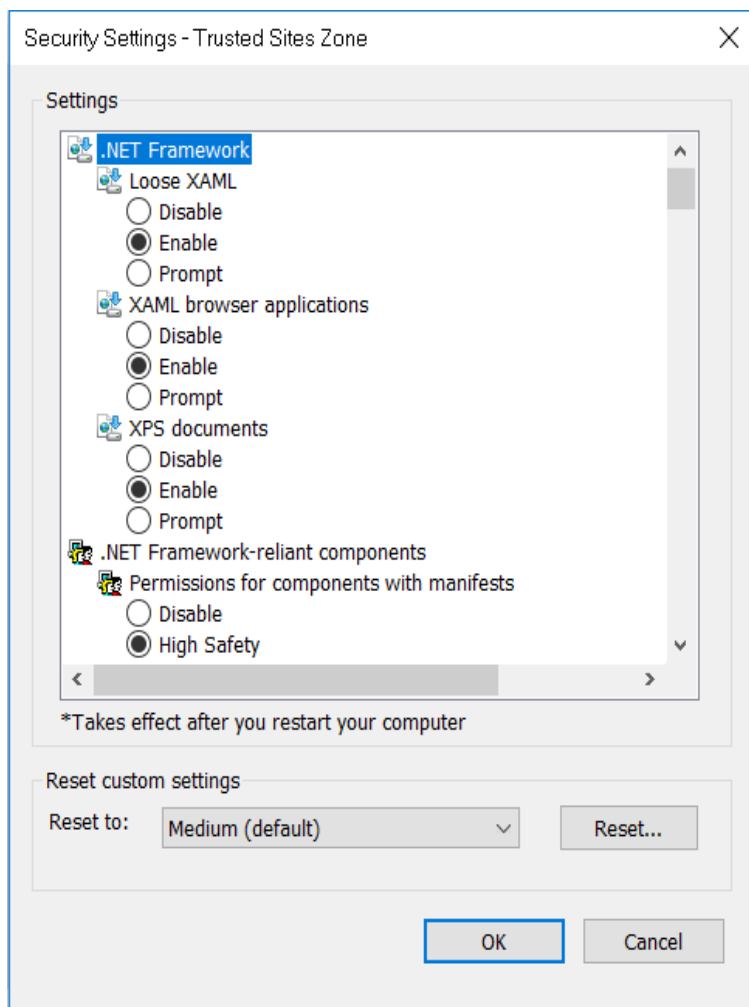
- Bước 3: Chọn tab Security




- Bước 4: Chọn Trusted sites , sau đó chọn 
 - o Kiểm tra xem website <http://dl.smartsign.com.vn> có tồn tại trong danh sách website hay không, Nếu không có thì thêm <http://dl.smartsign.com.vn> vào Add this website to the zone và bỏ dấu check Require server verification (https:) for all sites in this zone bằng cách click vào . Sau đó click vào nút Add  và Close  để hoàn tất



- Bước 5: Chọn Trusted sites , sau đó chọn custom lever 



- Bước 6: Kéo xuống phía bên dưới bằng cách lăn chuột hoặc kéo thanh scroll bar  trong danh mục ActiveX controls and plug-in tìm Initialize and script ActiceX controls not marked as safe for scripting chọn Enable hoặc Prompt bằng cách click vào .




Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for scripting

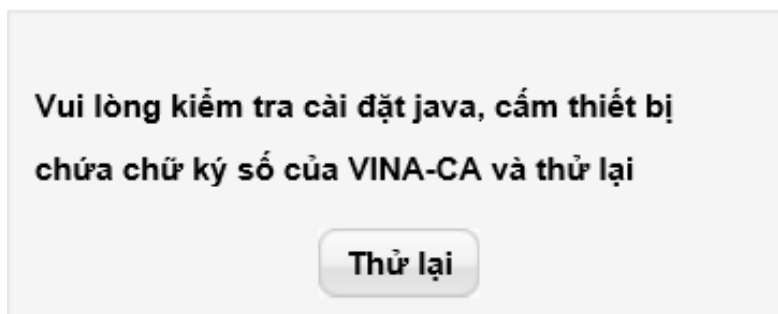
- Disable
- Enable
- Prompt


- Bước 7: Click vào Ok  để hoàn tất.

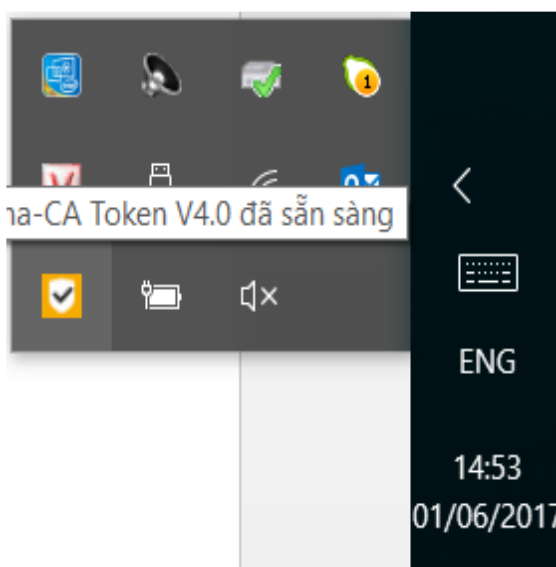
10 Hướng dẫn sửa các lỗi thường gặp

10.1 Không nhận chữ ký số, không đúng trình duyệt, có nhiều phiên bản java hoặc chưa cài java

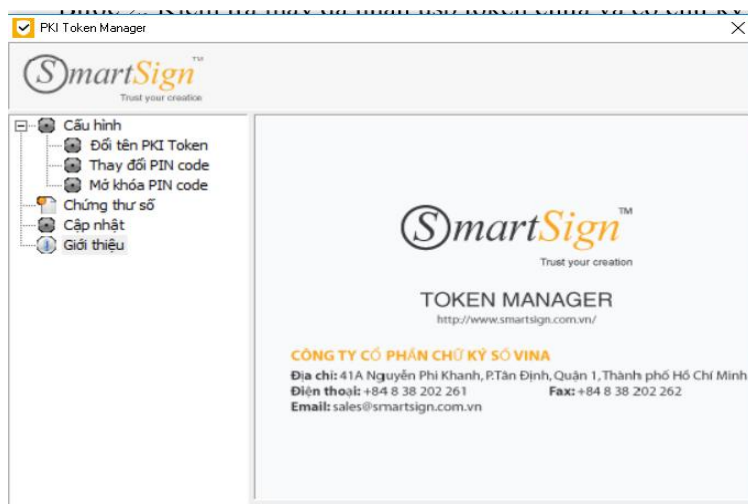
- Khi click vào nút thử lại  nhiều lần như vẫn không hiện ra danh sách chữ ký số.



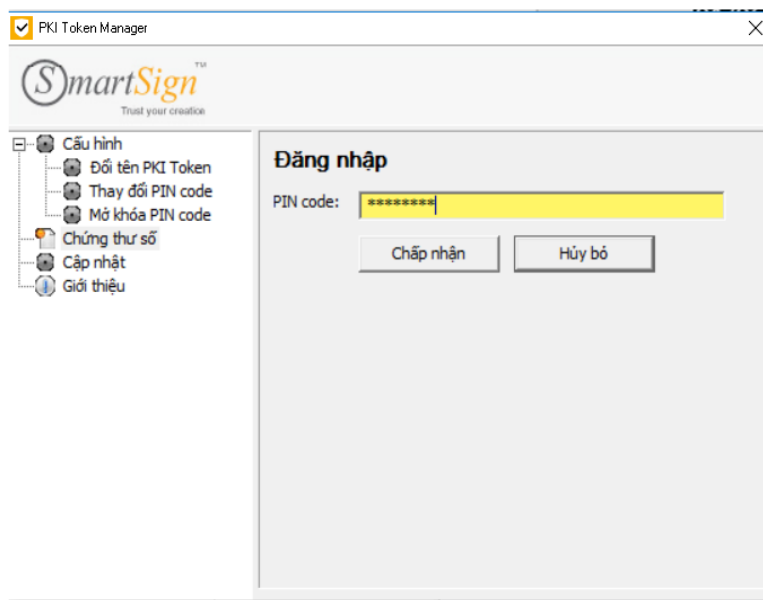
- Kiểm tra lại trình có đúng là IE 7 trở lên hay không.
- Kiểm tra đã cắm Token vào máy và máy đã nhận token hay chưa bằng cách click vào biểu tượng  ở trên thanh taskbar



- Sau khi click vào màn hình hiển thị như sau:



- Bước 3: click vào chứng thư số và sau đó nhập đúng mã pin của token



- Kiểm tra phiên bản java bằng cách vào control panel → Program and features tìm kiếm những phiên bản java đã cài đặt

Name	Publisher	Installed On	Size	Version
Java(TM) 7 Update 3	Oracle	01/09/2017	99.2 MB	7.0.30
Java(TM) 6 Update 21	Oracle	01/09/2017	97.0 MB	6.0.210
TeamViewer 11	TeamViewer	01/09/2017	46.5 MB	11.0.66695
Movavi Video Converter 17	Movavi	01/09/2017	112 MB	17.2.0
Microsoft Report Viewer Redistributable 2008 SP1	Microsoft Corporation	01/09/2017	61.0 MB	
Smartsign	Smartsign	01/06/2017	39.4 MB	1.0.0
Camtasia 9	TechSmith Corporation	01/06/2017	1.10 GB	9.0.0.1306
Setup1	HUY	01/05/2017	27.1 MB	1.0.0
Google Chrome	Google Inc.	01/05/2017	360 MB	55.0.2883.87
Cốc Cốc	Đơn vị chủ quản Cốc Cốc	01/05/2017		54.4.2840.116
QuickTime 7	Apple Inc.	01/03/2017	138 MB	7.79.80.95
Apple Software Update	Apple Inc.	01/03/2017	4.76 MB	2.1.3.127
Apple Application Support	Apple Inc.	01/03/2017	131 MB	2.3.6
ProShow Producer	Photodex Corporation	01/03/2017	113 MB	

- Gỡ toàn bộ những phiên bản java đã cài chỉ giữ lại java(TM) 7 update 3.

10.2 Không hiển thị các phiên bản chứng thư số khi vào trang cập nhật

- Bật ActiveX controls and plug-in tìm Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for scripting xem hướng dẫn chi tiết ở mục 7.